

「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」コンビニ支払い受付終了日 に関するお詫びとお知らせ

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2月28日（火）23:59:59 終了の「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」において、利用規約および、Twitter でご案内しておりましたコンビニ支払い受付終了日時がシステムの実態とご案内が異なっていたことが判明いたしました。

誤ったご案内により、コンビニ支払いでのご購入を検討いただておりましたお客様へは、多大なるご迷惑をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

■コンビニ支払い受付終了日時

【誤】2月25日（土）23:59:59 まで

【正】2月24日（金）23:59:59 まで

■今後の対応について

「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」の2月25日 0:00～2月25日 23:59 の期間内でコンビニ支払いをご希望されていたお客様を対象に、商品をご購入いただける措置を準備しております。

詳細は後日発表させていただきます。

■利用規約について

利用規約「7.決済業務の委託」におきましては、2023年3月3日付でシステムの実態に沿った内容へと変更いたします。

詳細につきましては下記をご確認ください。

【修正点】

7.決済業務の委託

6.コンビニ決済についてはご指定可能な支払期限日数に制限を設け、以下の順に優先されるものとする。

【誤】	【正】 2023年3月3日付で変更
コンビニ決済の受付：終了日時の 72 時間（3 日）前まで	コンビニ決済の受付最終日時：PJ 終了日前日の 23:59:59 から起算して 72 時間（3 日）前まで
コンビニ決済の支払期限：終了日時の 48 時間（2 日）前	コンビニ決済の支払期限：PJ 終了日前日の 23:59:59 から起算して 48 時間（2 日）前

購入確定から 5 日以内	もしくは購入確定当日を含め 5 日目の 23 時 59 分までのどちらか早い日付
--------------	--

Twitter での告知：誤った情報を記載したツイートにつきましてはすでに削除が完了しております。

今後はより一層管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。

このたびは、お客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

<ソレオス お問い合わせ窓口>

◇お問い合わせフォーム

<https://soreosu.animatetimes.com/inquiry/new>

◇メールでのお問い合わせ

soreosu-support@animate.co.jp