

お客様各位

「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」コンビニ支払い受付終了日に関する
再購入の受付について

2023年3月3日
株式会社アニメイト

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、2023年2月25日に発生しました「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」におけるコンビニ支払い終了日の誤った日時のご案内につきまして、下記に記載の対象者にあたるお客様におきましては、リターン品の再購入を申請いただける商品購入フォームをご用意いたしました。

「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」コンビニ支払い受付終了日に関するお詫びとお知らせにつきましては以下よりご確認ください。

https://www.animatetimes.com/s/soreosu_news_0227.pdf

■購入対象者

2月25日0:00～2月25日23:59の期間内でコンビニ支払いをご希望されていたお客様

■お申込み期間

2023年3月6日（月）12:00～2023年3月12日（日）23:59

■商品購入フォーム

<https://forms.gle/5B5n4sU5WAUmdP6q8>

こちらのURLより購入に必要な情報を入力し、購入商品の選択へお進みください。

購入対象商品

- CUE!コンプリートブック
- 描きおろしイラストアクリルスタンド&缶バッジセット
- AiRBLUEセット
- チーム別カーマグネットセット
- 描きおろしイラスト使用ランダム缶バッジ
- 指定キャラクターメッセージメール

※2023年2月25日時点で完売していた商品のご購入はできません。

■お申込みの手順

1：お申込み期間中に「CUE! コンプリートブック制作プロジェクト」商品購入フォームより、お申し込みください。お申し込み後、ソレオスより購入内容の確認、お振込金額、お振込先のご案内をメールにてお送りいたします。

2：ご案内したメールをご確認いただき、購入内容に間違いがないようでしたら、お振込み可能期間内に指定の振込先まで、購入金額（振込手数料はアニメイト負担としてください）をお振込みください。

お振込可能期間	2023年3月7日（火）～2023年3月23日（木）まで
---------	------------------------------

3：お振込みが完了しましたら、メールにてお振込みの完了がわかる画像（スクリーンショットやご利用明細）を「soreosu-support@animate.co.jp」までお送りください。

ご入金を確認できましたら、再びソレオスよりご連絡差し上げます。

■注意事項

※お申込み期間以外の購入の受付は行いません。

※お振込可能期間を過ぎたご入金についてはキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

※ご注文の確認は「soreosu-support@animate.co.jp」よりお送りいたします。事前に受信設定をお願いいたします。購入より3営業日を過ぎてもメールが届かない場合、ソレオス[お問い合わせ窓口](#)よりご連絡ください。

※2023年2月25日時点で完売していた商品のご購入はできません。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

<ソレオス お問い合わせ窓口>

◇お問い合わせフォーム：<https://soreosu.animatetimes.com/inquiry/new>

◇メールでのお問い合わせ：soreosu-support@animate.co.jp