

# ソレオス利用規約

## 1. 定義

ソレオス利用規約(以下、「本規約」といいます)における用語の定義は、以下のとおりとします。

- 1.「当社」とは、[株式会社アニメイト]をいいます。
- 2.「本サービス」とは、当社が運営する購入型クラウドファンディングサービスを総称した「ソレオス」をいいます。
- 3.「利用者」とは、本サービスを利用するため当社に登録を申し込み、当社が登録を認めた個人をいいます。
- 4.「利用申込者」とは、新たに利用者になろうとする者をいいます。
- 5.「購入者」とは、利用者のうち、本サービスを通じて出品者から商品を購入した者をいいます。
- 6.「出品者」とは、プロジェクトを策定し、本サービスを通じて商品の購入者を募集する団体・法人をいいます。
- 7.「プロジェクト」とは、「出品者」が考案し本サービスに掲載する企画をいいます。
- 8.「商品」とは、出品者が、プロジェクトにおいて購入者に提供する製品、サービス、イベント等をいいます。
- 9.「商品代金」とは、商品の対価をいいます。
- 10.「プロジェクトページ」とは、プロジェクトの詳細、募集期間、商品代金、商品の内容等が記載されたプロジェクトの専用ページをいいます。
- 11.「登録情報」とは、利用者または利用申込者が本サービスの利用にあたって登録した、氏名、住所、メールアドレス等の個人情報を含む自身に関する情報をいいます。
- 12.「認証情報」とは、登録情報のうち当社が、利用者の本サービスの利用を認証するため必要な情報で、ID やパスワードを含む情報をいいます。

## 2. 規約の適用

- 1.本規約は、当社と利用申込者、利用者および購入者(以下、あわせて「利用者等」といいます)との本サービスの利用に関する条件を定めることを目的とし、当社と利用者等との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。本サービスをご利用になる際は必ず本規約をお読みになり、本規約を契約内容とすることに同意したうえで本サービスを利用するものとします。
- 2.当社は、本規約とは別に、当社のウェブサイトまたは当社から送信するメールにより、本サービスの利用に関する条件を掲載する場合があります。この場合、当該利用条件は本規約の一部を構成するものとし、当該利用条件と本規約の定めが異なる場合、当該利用条件が優先して適用されます。

3.本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された残りの部分は、継続して効力を有するものとします。

### 3.利用者登録

1.利用申込者は、当社所定の方法で本サービスの利用を申し込むものとし、当社がこれを承諾した時に本サービスの利用契約が成立するものとします。

2.当社は、以下の場合に本サービスの利用を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については一切利用申込者に開示しません。また、利用申込者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。

1. 利用申込者が実在しない場合
  2. 利用申込者が届け出ている住所、電話、メール等の連絡先に連絡が取れない場合
  3. 登録情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていることが判明した場合
  4. 利用申込者が規約違反等により当社またはそのグループ会社が運営するサービスの利用を停止されたことがある場合(実店舗における迷惑行為等を行っていた場合を含む)
  5. 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
  6. その他当社が不適当と認めた場合
- 3.本サービスの利用は、日本国内在住の方に限ります。
- 4.未成年(18歳未満)の利用申込者は、法定代理人保護者の同意を得て本サービスの申し込みを行うものとし、申込があった時点で当社は本同意があつたものとみなします。

### 4.プロジェクト・購入方法の種類と内容

1.プロジェクトには、目標金額の達成を商品の提供の条件とする1つの目標金額を設定して進行する「ワンゴール型」と、目標が1つもしくは段階的に設定され、各ステージの達成度が100%になると、次のステージに進む「ステージ型」の2種類があります。それぞれの内容は「プロジェクトの種類」をご確認ください。

2.購入方法には、目標達成率が100%に達した時点で、支援した商品が購入される「チャレンジ購入」と、目標達成率に関わらず、支援した商品が即時購入できる「アシスト購入」の2種類があります。詳細は「[ヘルプ](#)」をご確認ください。

### 5.商品の購入

1.利用者は、本サービスのプロジェクトページより商品を購入することができます。購入には、認証情報をを利用して本サービスにログインする必要があります。購入から商品受領までの流れは[ヘルプ](#)をご確認ください。

- 2.商品購入に関する条件はプロジェクトページに記載されます。プロジェクトページをよく読み、商品を購入してください。商品購入手続完了後およびお支払い手続き完了後に完了通知をメールでお知らせします。
- 3.チャレンジ購入の方法にて商品を購入する場合、商品代金の決済は目標達成時に行われます。また、アシスト購入にて商品を購入する場合、商品代金の決済は商品購入時に行われます。
- 4.プロジェクトページ記載の商品代金は消費税および送料等を含んだ金額です。商品の受け取りに際し、プロジェクトページ記載の商品代金の他に発生する費用はありません。
- 5.購入者は、当社に対する商品代金の支払いを完了することにより、出品者に対して商品代金を支払ったことになります。
- 6.購入者による商品代金の支払いが完了しなかった場合、当社は、出品者に代わり商品の売買契約を解除できるものとします。

## 6.本サービスにおける当社、購入者、出品者間の契約関係

- 1.本サービスは、当社が利用者に対し商品購入の「場」を提供する、購入型クラウドファンディングサービスです。商品の購入により、出品者を売主、購入者を買主とする商品の売買契約が成立します。ただし、「チャレンジ購入」の場合は、プロジェクトにおいて設定されたステージの目標達成率が100%に達することが当該売買契約の効力発生要件となります。
- 2.当社は、出品者のために購入者から商品代金を收受しますが、売買契約の当事者になるものではありません。
- 3.商品の完成、引渡し、品質(製造物責任・契約適合性含む)、返金その他出品者と購入者の間の売買契約に関してトラブル等が発生した場合、出品者が直接責任を負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

## 7.決済業務の委託

- 1.当社は、商品代金の決済業務を、本サービスの基盤システムを提供する株式会社Relic(以下、「Relic」といいます)に委託します。Relicは、各種決済手段に応じて以下の決済代行会社(以下、「各決済代行会社」といいます)の決済代行サービスを利用します。  
当社は、決済手段に応じて購入者が当社に提示するクレジットカード情報(クレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等)及びコンビニ決済情報等(氏名、電話番号等)(以下、総称して「決済情報」といいます)の決済に必要な情報を各決済代行会社に開示・提供します。当社は本サービスで表示する[プライバシーポリシー](#)に従い、購入者から受領した決済に必要な情報を適切に取り扱います。当社に個人情報等をご提供いただく利用者等は、この[プライバシーポリシー](#)も本規約の内容の一部として契約内容とすることに同意したうえで本サービスを利用するものとします。

・クレジットカード決済およびコンビニ決済

GMOペイメントゲートウェイ株式会社

2. 購入者は、決済代行会社が商品代金の決済を代行すること、およびかかる決済のために必要な情報を当社が決済代行会社に開示・提供することを了承するものとします。

3. 購入者が商品代金の決済に登録した決済に必要な情報は原則として決済代行会社において保持されます。当社および Relic は、これらの情報を保持しません。保持する場合はその理由と内容を[プライバシーポリシー](#)に表示します。

4. コンビニ決済についてはアシスト購入でのみ利用可能とし、対象となるコンビニは以下とします。ただし、チャレンジ購入については、目標達成によりチャレンジ購入がアシスト購入に切り替わった時点で、コンビニ払いが可能となります。

#### 【コンビニ決済対象のコンビニ】

・ローソン

・ファミリーマート

・ミニストップ

・セイコーマート

5. コンビニ決済については利用可能な決済金額を以下にて制限する。

上限 299,999 円 下限 1 円

6. コンビニ決済についてはご指定可能な支払期限日数に制限を設け、以下の順に優先されるものとする。

コンビニ決済の受付：終了日時の 72 時間(3 日)前まで

コンビニ決済の支払期限：終了日時の 48 時間(2 日)前

購入確定から 5 日以内

## 8. 商品購入のキャンセル

1. 商品の購入後、購入者都合によるキャンセルは原則不可といたします。

2. 商品に不具合等が発見された場合は、以下の通り、商品の返品・交換等を承ります。ただし、当該不具合が購入者の責に帰すべき事由によるものであった場合には、この限りではありません。

1. 輸送による商品の破損および発送ミスがあった場合、購入者から商品到着後 14 日以内に当社にご連絡いただいた後に、出品者より返送・返金方法をご案内いたします。

2. 申し込まれた商品と異なる商品が届いた場合または商品に明らかな不良が発見された場合、商品到着後 14 日以内にお問い合わせフォームにてお問い合わせ下さい。出品者から対応方法を購入者宛にご連絡いたします。

## 9. 商品の受領

商品の提供までにかかる期間は、プロジェクトページに記載します。プロジェクトページをご確認ください。なお仮にご入金いただいたものであったとしても、複数回発送したうえで商品が受領されない場合には、利用者による所有権放棄があつたものとみなし、利用者は当社または出品者によりこれを処分することに予め同意するものとします。

## 10.退会

- 1.利用者が、本サービスの利用を終了する場合は、当社所定の方法により利用者自身で退会の手続きをするものとし、当社が確認したことをもって利用者が退会したものとします。
- 2.当社は、利用者が本サービスから退会した場合も、本サービスの利用による利用者への商品代金の請求履歴など、法令上保管の必要のある情報を法令にしたがい保管します。

## 11.ユーザーサポート

- 1.本サービスに関するお問い合わせは、本サービスの「お問い合わせ」のページを通じて受け付けます（但し第6条第2項記載のとおり当社は売買契約の当事者ではないことから、プロジェクト・商品に関するご質問・ご意見は、各プロジェクトページにございます「出品者プロフィール」より、直接出品者にお問い合わせいただきます。これについて当社は一切の責任を負いません）。回答に対して、本サービスに関し再度問い合わせを受ける場合も、同様に「お問い合わせ」のページから受け付けます。
- 2.認証情報のお問い合わせならびに変更および退会の操作依頼には、個人情報保護の観点から一切対応いたしません。当社はパスワードを暗号化して管理しているため、利用者ご自身からパスワードの問い合わせがあつてもお答えできません。パスワードをお忘れの場合、「ログイン」ボタンをクリックし、下にある「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックすると「パスワード再設定画面」に遷移します。画面の案内に従って手続きをお進めください。
- 3.利用者へのメール送信に際し、メールの未送信、遅延、文字化け、同一メールの複数回送信が発生しても、当社はその責任を負いません。また、利用者が受信したメールを削除・紛失した場合も、当社は当該メールの再送信は行いません。

## 12.認証情報の管理

- 1.利用者は、自己の責任において認証情報を管理するものとします。利用者の認証情報を利用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該利用や行為が利用者自身によるものであるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
- 2.一つの認証情報を利用者と他者により同時に利用した接続、または複数の認証情報を利用して同じ端末から同時に行われた接続等の機能および品質について、当社は一切保証しません。

## 13.登録情報

- 1.当社は、登録情報を、本サービスに表示するプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。
- 2.詳細はプライバシーポリシーに記載する通りですが、当社は以下の場合等に利用者の個人情報を提供する場合がございます。
  - 1.出品者への提供
    - ①当社は、商品購入者の情報のうち次の情報を出品者に提供します。ただし、プロジェクトが成立しなかった場合は提供されません。
      - ・氏名・メールアドレス・商品発送先情報・電話番号
    - ②出品者による①の情報の利用目的は次のとおりです。ただし、出品者が（ii）の目的で利用する場合、商品購入者は出品者に連絡・通知することで利用を停止させること(オプトアウト)ができます。
      - (i)プロジェクト商品の提供または発送、プロジェクトに関する連絡および問い合わせ対応等などプロジェクトを実施する目的
      - (ii)出品者の商品およびサービスを紹介・宣伝するパンフレットおよびアンケート等を郵送または電子メールで送付する目的
  - 2.委託先への提供  
当社は、当社以外の第三者に個人情報の取扱い業務を委託する場合があり、その場合には適正な契約を締結したうえで開示します。
  - 3.利用者が本サービスから退会した場合または当社が利用者の本サービスの利用を停止した場合、法令上妥当と考えられる期間が経過された後、登録情報を消去します。
  - 4.利用者は、登録情報に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法で変更の届出をするものとします。ただし、手続きの関係上、変更の手続きをされてから、当該変更が有効になるまで日数を要することがあります。
  - 5.利用者が、前項の届出をするまでの間または前項の届出を怠ったことにより、不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負いません。

## 14.禁止事項

- 1.利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本規約上の地位、本規約に基づく権利もしくは義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡し、引き受けさせ、または担保に供してはならないものとします。
- 2.利用者は、本サービスの利用に関して、以下の行為を行わないものとします。
  - 1.当社もしくは他者の権利を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
  - 2.他者を差別、誹謗中傷する行為または他者の名誉もしくは信用を毀損する行為
  - 3.第三者になりすまして本サービスを利用する行為

4. 営業活動、営利を目的とした利用またはその準備行為
  5. 詐欺等の犯罪に結びつく行為または犯罪行為に関連する行為
  6. 当社が承認した場合を除き、他者に対して本サービスおよび商品を再頒布、貸与または販売する行為
  7. 本人の同意を得ることなく、または詐欺的な手段により他者の個人情報を収集する行為
  8. 他者の設備または本サービス用設備(当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、通信回線、電子計算機、その他の機器およびソフトウェアをいい、以下、本規約において同様です)の利用もしくは運営に支障を与える行為
  9. 本サービスの不具合や障害を不正な目的で利用し、またはそれを他者へ伝達する行為
  10. 本サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損し、もしくは当社の財産を侵害する行為または他者もしくは当社に不利益を与える行為
  11. 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為
  12. その他当社が不適当と判断する行為
3. 利用者は、本サービスならびに本サービスのコンテンツおよびその内容について、その全部または一部を問わず、商業目的で利用(使用、複製、複写、蓄積、再生、販売、再販売その他形態のいかんを問いません)することはできません。

## 15. 当社の知的財産権等

1. 本サービスのコンテンツ等の知的財産権等は、当社または出品者を含む正当な権利を有する第三者に帰属します。
2. 利用者は、当社または出品者から事前の書面による承諾を受けた場合を除いては、本サービスもしくはソフトウェアまたはそれらに含まれる内容(全部または一部を問わず)を複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、使用許諾、転載または再利用しないことを了承するものとします。
3. 利用者が前項に違反した場合には、当該違反行為を当社が差し止める権利ならびに当該行為によって利用者が得た利益相当額を当社が請求することができる権利を有することを、利用者はあらかじめ了承するものとします。

## 16. 利用停止

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知または催告を要することなく本サービスの利用を停止し、本サービスから退会させることができるものとします(以下、あわせて「利用停止等の措置」といいます)。
  1. 利用者による本サービスの利用に関し、他者から当社にクレーム・請求等が行われ、かつ当社が必要と認めた場合

- 2.電話、FAX、メール等による連絡がとれない場合
  - 3.利用者宛に発送した郵便物が当社または出品者に返送された場合
  - 4.支払停止または支払不能となった場合
  - 5.第14条(禁止事項)に違反した場合、または違反するおそれがあると当社が判断した場合
  - 6.前号のほか本規約に違反し、当社がかかる違反の是正を催告した後、合理的な期間内に是正されない場合
  - 7.本サービスの利用が一定期間ない場合
  - 8.第3条第2項の申込拒絶事項に該当することが事後的に判明した場合
  - 9.その他、当社が、利用停止等の措置が必要と判断した場合
- 2.当社による利用者に対する利用停止等の措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。
- 3.利用停止等の措置がとられた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務の一切を一括して弁済するものとします。
- 4.利用者が第14条(禁止事項)に違反し、または本条第1項各号のいずれかに該当することにより当社が損害を被った場合、当社は被った損害(弁護士費用・逸失利益・間接損害等を含む)の賠償を当該利用者に対して請求できるものとします。
- 5.当社が利用停止等の措置をとったことにより利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

## 17.本サービスの変更、中止等

当社は、利用者に事前の通知をすることなく、本サービスの内容の全部または一部の変更、停止または中止(終了)をすることができるものとし、これによる責任は免責されるものとします。当該変更、停止または中止(終了)には、システムの保守や、天災などの不可抗力その他当社がやむを得ないと判断する事由に起因するものも含まれます。

## 18.免責および損害賠償

- 1.プロジェクト内容、プロジェクトページ上の記載内容、商品、出品者による個人情報の取扱いなど(以下、「プロジェクト内容等」といいます)につきましては、出品者が直接利用者に対して責任を負うものとします。プロジェクト内容等に関する詳細は直接出品者にお問い合わせください。プロジェクト内容等について当社は、内容の真偽、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、第三者の権利を侵害していないことなどについて、一切保証しません。
- 2.利用者は、本サービスの利用により第三者との間で紛争が生じた場合、利用者自身の責任と費用をもって解決するものとします。

- 3.利用者が本サービスの利用にあたって当社に何らかの損害を与えた場合には、当社は、当該利用者に対して弁護士費用・逸失利益・間接損害を含む損害の賠償請求をすることがあります。
- 4.当社は、本サービスの提供にあたって当社の責めに帰すべき事由に基づき利用者に損害を与えた場合、当社に故意または重大な過失がある場合にはその損害を賠償するものとし、その他当社の過失に起因した損害については利用者が現実に被った通常の損害に対して賠償をする責任を負います。

## 19.本規約の変更

- 1.当社は、自らが必要と判断した場合、利用者の承諾を得ることなく、隨時本規約を追加、変更または削除(以下、本条において「変更」といいます)することができます。利用者は、当社が本規約を変更することおよび本サービスの利用条件等が変更後の本規約によることを了承するものとします。
- 2.当社は、前項の変更を行う場合には、変更後の本規約の内容を、本サービス上での掲載またはメールなど、当社が適当と判断する方法によって、事前に利用者に通知します。ただし、当該変更が軽微な変更であり、利用者に著しい不利益を与えるものではないと当社が合理的に判断した場合はこの限りではありません。
- 3.本規約の変更後の内容は、当社が別途定める場合を除いて、本サービス上に掲載またはメールの送信がなされた時点から効力を生じるものとします。

## 20.準拠法と合意管轄

当社と利用者との間で、本規約に基づくまたはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約に関する準拠法は、日本法とします。

以上

(附則)

2020年11月5日制定  
2021年4月16日改定  
2021年5月7日改定  
2021年12月6日改定  
2022年9月26日改定